

## ALGEMENE VOORWAARDEN SLIMM SYSTEMS BV

### Artikel 1 Definities

**1.0** Slimm Systems: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, Slimm Systems BV Statutair gevestigd te Wateringen en ingeschreven bij de kamer van koophandel onder dossiernummer 27364292.

**1.1** Oprachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Slimm Systems een overeenkomst sluit.

**1.3** Overeenkomst: iedere verbintenis tussen Slimm Systems en Oprachtgever, waar Slimm Systems zich verbindt tot het leveren van Producten en/of Diensten.

**1.4** Producten: iedere zaak of goed dat Slimm Systems levert, waaronder track & trace systemen, ritregistratiesystemen, abonnementen, tijdregistratie- en toegangscontrolesystemen.

**1.5** Diensten: alle diensten die Slimm Systems voor de Oprachtgever uitvoert.

### Artikel 2 Algemene bepalingen

**2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van Slimm Systems die strekken tot het verlenen van Diensten of de verkoop van Producten.

**2.2** De door de Oprachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met Slimm Systems

**2.3** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Slimm Systems en de Oprachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

**2.4** In deze algemene voorwaarden kan het woord 'schriftelijk' ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan e-mail en gefaxte documenten.

### Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

**3.1** Alle door Slimm Systems gedane aanbiedingen zijn dertig dagen geldig voor aanvaarding, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld. Daarna zijn zij van louter informatieve waarde.

**3.2** De door Slimm Systems gehanteerde prijzen, in offertes en aanbiedingen, zijn exclusief BTW en andere belastingen van overheidswege. De opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en afhaalkosten, tenzij anders aangegeven.

**3.3** De Oprachtgever dient Slimm Systems alle door Slimm Systems verzochte informatie naar waarheid te verschaffen. Indien Slimm Systems op basis van de door Oprachtgever verschafte onjuiste gegevens meerkosten moet maken bij het uitvoeren van de overeenkomst, dient de Oprachtgever deze kosten te vergoeden.

### Artikel 4 Tot stand komen van een overeenkomst

**4.1** Een overeenkomst tussen Slimm Systems en de Oprachtgever komt tot stand nadat de Oprachtgever een door Slimm Systems uitgevaardigd aanbod of offerte schriftelijk heeft aanvaard.

**4.2** De administratie van Slimm Systems geldt als bewijs voor de vaststelling van het tot stand komen van een overeenkomst, behoudens tegenbewijs van de Oprachtgever.

### Artikel 5 Levering

**5.1** Nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, treden de Oprachtgever en Slimm Systems in overleg over de levering en installatie van Producten.

**5.2** In beginsel worden de geleverde Producten door Slimm Systems geïnstalleerd. Mocht Slimm Systems de installatie niet verzorgen, dient de Oprachtgever de bestelde Producten af te halen bij het magazijn van Slimm Systems of worden de Producten tegen meerkosten naar de Oprachtgever verzonden.

### Artikel 6 Installatie

**6.1** De rechten die in dit artikel aan Slimm Systems worden toegekend, zijn van overeenkomstige toepassing op eventuele derde die Slimm Systems inschakelde bij de uitvoering van de installatie.

**6.2** De Oprachtgever verklaart hierbij dat Slimm Systems het recht heeft om zonder voorafgaande toestemming van de Oprachtgever derden in te schakelen voor het deels of geheel uitvoeren van de installatie.

**6.3** Bij installatie van de Producten is de Oprachtgever verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van alle benodigde zaken die de Slimm Systems noodzakelijk acht voor het uitvoeren van de installatie.

**6.4** De Oprachtgever stelt Slimm Systems in staat om de installatie uit te voeren, op de tussen Slimm Systems en Oprachtgever overeengekomen tijden en locatie.

**6.5** De Oprachtgever is verplicht om de locatie waar installatie plaatsvindt toegankelijk is voor verkeer en vrij is van eventuele obstakels welke de uitvoering van de installatie kunnen vertragen of beletten.

**6.6** De Oprachtgever dient alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen te nemen en handhaven welke op grond van voorschriften noodzakelijk zijn voor een veilige en deugdelijke installatie.

**6.7** Indien Slimm Systems enige schade lijdt als gevolg van een handeling of nalaten van de Oprachtgever welke in strijd is met dit artikel, is de Oprachtgever verplicht alle daar uit voortvloeiende schade aan Slimm Systems te vergoeden.

**6.8** Indien de installatie één dag van tevoren wordt afgezegd door de klant dan is deze 50% van de installatiekosten verschuldigd aan Slimm Systems. Indien op de dag van installatie wordt afgezegd dan is de klant 100% van de installatiekosten verschuldigd aan Slimm Systems.

### Artikel 7 Abonnementen

**7.1** Producten worden geleverd met een GPRS abonnement. Dit abonnement heeft een standaard looptijd van zesendertig maanden, tenzij nadrukkelijk anders wordt overeengekomen tussen de Oprachtgever en Slimm Systems.

**7.2** De kosten van het abonnement worden vooraf geoffreerd.

**7.3** De abonnementsgelden dienen maandelijks, per kwartaal of jaarlijks door de Oprachtgever vooraf te worden voldaan. De in artikel 8 neergelegde betalingsvoorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op de voldoening van de abonnementsgelden.

**7.4** De Oprachtgever kan een abonnement met Slimm Systems enkel schriftelijk opzeggen.

**7.5** De in artikel 7.4 genoemde opzegging is onderhevig aan een opzegtermijn van drie maanden. De Oprachtgever dient het abonnement op te zeggen drie maanden voordat het op dat moment geldende abonnement afloopt, indien de Oprachtgever dit nalaat wordt het abonnement stilzwijgend verlengd met twaalf maanden.

**7.6** Slimm Systems kan het abonnement zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

Aan Oprachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend; ten aanzien van Oprachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken; het vermoeden bestaat dat Oprachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen; Oprachtgever handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Slimm Systems voortvloeiende verplichting; Oprachtgever handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Slimm Systems; Oprachtgever niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel aldan niet aangekend schrijven; Bij terugkerende betalingsproblemen. Slimm Systems zal wegens deze beëindiging, zoals bepaalt in artikel 7.6 nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

**7.7** Slimm Systems is afhankelijk van de diensten van derden bij het aanbieden van abonnementen. Slimm Systems kan derhalve nimmer aansprakelijk worden gesteld indien zich gebreken voordoen in de continuïteit van de abonnementsdiensten (waaronder o.a. GPRS dataverkeer en de softwarelicentie) welke niet toe te rekenen zijn aan Slimm Systems.

**7.8** De klant zal de door Slimm Systems verleende dienst (GPRS/GSM/SMS) aanwenden voor normaal gebruik, ook indien sprake is van een vast tarief. Slimm Systems is gerechtigd bij bovenmatig gebruik door de klant

gedurende een kalendermaand de som van ontvangen en verstuurd data meer dan 3 MB per maand door te berekenen aan de klant. Bij voortzetting van bovenmatig gebruik behoudt Slimm Systems zich het recht voor om de klant de extra gemaakte kosten in rekening te brengen en/ofde klant een alternatief abonnement aan te bieden. Indien de klant het aanbod of de rekening voor extra gemaakte kosten niet accepteert, dan heeft Slimm Systems het recht de betreffende dienst te beëindigen. Slimm Systems zal de klant van te voren informeren over de te nemen maatregelen.

### Artikel 8 Betaling

**8.1** De Oprachtgever dient door Slimm Systems verzonden facturen binnen acht werkdagen te betalen.

**8.2** Indien de Oprachtgever niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is de Oprachtgever zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim.

**8.2** Indien de Oprachtgever in verzuim is, is de Oprachtgever over het verschuldigde een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 2 % per jaar. Tevens is de Oprachtgever dan incassokosten verschuldigd. Deze bedragen in beginsel 15% over het door de Oprachtgever verschuldigde bedrag.

**8.3** Indien Slimm Systems kosten heeft moeten maken, welke kosten Slimm Systems in redelijkheid kan maken, die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, dient de Oprachtgever ook deze kosten aan Slimm Systems te betalen.

### Artikel 9 Conformiteit & garantie

**9.1** Nadat Slimm Systems de Producten heeft geleverd of heeft geïnstalleerd, dient de Oprachtgever het geleverde te inspecteren. Eventuele klachten dient de Oprachtgever binnen veertien dagen schriftelijk aan Slimm Systems te melden. Indien de Oprachtgever niet binnen de bovengenoemde termijn zijn klachten ten gehore brengt worden de Producten in goede staat te zijn ontvangen/geïnstalleerd.

**9.2** Slimm Systems staat in voor de kwaliteit van de geleverde Producten en de installatie daarvan. Indien een Product gebrekkiig functioneert, zal Slimm Systems deze gebreken verhelpen. De Oprachtgever dient Slimm Systems de mogelijkheid te bieden om deze gebreken te verhelpen en de voorrijkosten te vergoeden.

**9.3** Op de door Slimm Systems geleverde Producten en installatie berust standaard een garantie van twaalf maanden. Deze termijn vangt aan vanaf het moment dat de Producten aan de Oprachtgever zijn geleverd of het moment dat de installatie voltooid is.

**9.4** De in artikel 9.3 genoemde garantie is niet van toepassing indien zich gebreken voordoen welke geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik; Sabotage (door derden); montage/installatie of reparatie door derden, waaronder begrepen de Oprachtgever; het gebruik van de door Oprachtgever aangeleverde zaken en/of materialen; materialen of zaken, die door de Oprachtgever aan de opdrachtnemer ter bewerking zijn verstrekt; door de opdrachtnemer van derden betrokken onderdelen.

**9.5** Indien Slimm Systems ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen en/of Producten vervangt, zullen deze onderdelen en/of Producten eigendom worden van Slimm Systems.

**9.6** Indien Slimm Systems reparaties of vervangingen uitvoert aan een gebrekkiig Product, zal dit de garantie termijn op dit Product niet vernieuwen. De termijn als beschreven in artikel 9.3 blijft van toepassing op het eventuele vervangen of gerepareerde onderdeel en/of Product. Slimm Systems verleent wel een garantie van zes maanden op de deugdelijkheid van de uitgevoerd vervangings- en reparatiewerkzaamheden. Slimm Systems zal deze werkzaamheden, indien gebrekkiig, desgewenst opnieuw uitvoeren.

**9.7** Terzake van door de opdrachtnemer uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verrichtingen wordt geen garantie gegeven.

### Artikel 10 Aansprakelijkheid

**10.1** Slimm Systems sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van de door Slimm Systems geleverde Producten, met uitzondering van situaties waarin de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de kant van Slimm Systems, zijn directie en/of leidinggevend personeel. Derhalve is Slimm Systems enkel aansprakelijk voor directe schade die de Oprachtgever mocht lijden.

**10.2** Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkiige prestatie van Slimm Systems aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Slimm Systems toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Oprachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

**10.3** Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van Slimm Systems komt.

**10.4** Slimm Systems is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor de volgende schadeposten: Gevolgschade, gedeefde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.

**10.5** Mocht in uitzondering van hetgeen bepaald in artikel 10.3 om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Slimm Systems beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

**10.6** Slimm Systems is afhankelijk van de diensten van derden bij het aanbieden van abonnementen. Slimm Systems kan derhalve nimmer aansprakelijk worden gesteld indien zich gebreken voordoen in de continuïteit van de abonnementsdiensten (waaronder o.a. GPRS dataverkeer en de softwarelicentie) welke niet toe te rekenen zijn aan Slimm Systems.

**10.7** De Oprachtgever vrijwaart Slimm Systems tegen aanspraken van derden, welke voortvloeien uit - dan wel verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst.

### Artikel 11 Overmacht

**11.1** Slimm Systems is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens de Oprachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Hieronder dient men in ieder geval te verstaan een faillissement, wanprestatie of onrechtmatige daad van een toeleverancier van Slimm Systems.

**11.2** Slimm Systems kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van zestig dagen, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.

### Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

**12.1** De door Slimm Systems geleverde Producten blijven eigendom van Slimm Systems tot het moment dat de Oprachtgever alle verplichtingen uit de met Slimm Systems gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.

**12.2** In geval Slimm Systems een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Slimm Systems vergoeding van schade, gedeefde winst en interest te vorderen.

### Artikel 13 Toepasselijk recht & geschil

**13.1** Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Slimm Systems partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

**13.2** De Oprachtgever en Slimm Systems zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.